

Nyelvvizsgáztatással kapcsolatos Adatkezelési Szabályzat

A Vizsgaközpont a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), (továbbiakban: GDPR) alapján az akkreditált nyelvvizsgáztatással kapcsolatos adatkezeléseinek feltételeiről az alábbi tájékoztatást adja.

A jelen tájékoztató a Vizsgaközpont akkreditált nyelvvizsgáira jelentkező vizsgázók személyes adatainak kezelésére vonatkozik. A vizsgázó a vizsgára való jelentkezéskor elfogadja a Vizsgaszabályzatban és a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. Ezen dokumentumok elfogadása nélkül vizsgajelentkezés érvényesen nem tehető. Az előzetes tájékozódás lehetőségének biztosítása érdekében a Vizsgaközpont az előbbi dokumentumokat a honlapján bárki számára elérhető módon közzéteszi, továbbá az egyedi online fiókokban hozzáférhetővé teszi.

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait. Felhívjuk továbbá figyelmét, hogy adatvédelmi irányelveinket időről időre módosíthatjuk. Amennyiben naprakész kíván maradni, kérjük, látogasson el erre az oldalra, mert a módosításokat itt fogjuk közzétenni.

1. Jogszabályi háttér

Az EUROEXAM Kft. nyelvvizsgáztatás-szolgáltatást nyújt a jelentkezők számára. A nyelvvizsga letételének részletes feltételeit az idegennyelv-tudást igazoló államilag elismert nyelvvizsgáztatásról és a külföldön kiállított, idegennyelv-tudást igazoló nyelvvizsga-bizonyítványok Magyarországon történő honosításáról szóló 137/2008. (V. 16.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm.rend.), a 2011. évi CCIV. törvény a nemzeti felsőoktatásról, a 12/2013. (II. 12.) EMMI rendelet a felsőoktatási, valamint az államilag elismert nyelvvizsgarendszer működésével kapcsolatos közigazgatási hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjáról, azok mértékéről, valamint az Euroexam Vizsgaközpont – Oktatási Hivatal Nyelvvizsgáztatási Akkreditációs Központja (továbbiakban OH NYAK) által akkreditált – vizsgaszabályzata határozza meg.

E tájékoztatás kiadója, egyben az adatkezelő:

Cégnév: **EUROEXAM Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1012 Budapest, Logodi u. 19.a (földszint)

Cégjegyzékszám: 01-09-732757

Adószám: 13389404241

Képviselő: Rozgonyi Zoltán ügyvezető

Telefonszám: +36 (1) 797-1366

E-mail cím: info@euroexam.org

Honlap: www.euroexam.org

(a továbbiakban: **Euroexam**)

Adatvédelmi Tisztviselő: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**) 37. cikke alapján nem vagyunk kötelesek adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan a fent megjelölt székhelycímre, illetve e-

mail címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Adatfeldolgozás: az EUROEXAM Kft. Az online nyelvvizsga jelentkezési rendszer működtetéséhez, valamint az online nyelvvizsgák lebonyolításához, fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás, fejlesztés, kapcsolódó szoftverek futtatása) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – tárolja a honlapon megadott személyes adatokat a szerveren.

Az adatfeldolgozó elnevezése, elérhetőségei

Cégnév: Netfocus Kft.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 21.

Céggjegyzékszám: 01-09-674105

Adószám: 12401972-2-43

Képviselő: Nagy Zoltán ügyvezető

E-mail cím: info@netfocus.hu

2. Vizsgaközpont, vizsgahelyek és értékelők

A Vizsgaközpont nyelvvizsgáztatásra jogosító akkreditációs azonosítója: AK- XVI/1/2001 (angol nyelv), AK- XVI/61/2007 (német nyelv).

A nyelvvizsga tényleges lebonyolítása a Vizsgaközpontban vagy a Vizsgaközponttal szerződéses viszonyban álló akkreditált vizsgahelyeken történik, amelyek adatfeldolgozóként működnek közre. A vizsgahelyek(adatfeldolgozók) listája itt megtalálható:

<https://nyak.oh.gov.hu/hol/detail.asp?strUId=AAAAAH> A vizsgát a vizsgaközponttal munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló értékelők értékelik. Utóbbi esetben az értékelők, mint adatfeldolgozók működnek közre.

Az adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját célra adatfeldolgozást nem végezhetnek. A Vizsgahelyek kizárólag a náluk vizsgázó érintettek személyes adataihoz, az értékelők kizárólag az általuk értékelt dolgozatokhoz férnek hozzá, és csak azon adatokhoz, amelyek a feladataik ellátásához szükségesek. Az adatokat kötelesek bizalmasan – az adatkezelő által adott utasításoknak megfelelően – kezelni.

3. A kezelt adatok köre

3.1. A jelentkezés során megadott személyes adatok kezelésének feltételei

A nyelvvizsgára történő jelentkezés online jelentkezési űrlap kitöltésével történik, amelynek keretében a leendő vizsgázó megadja az alábbi adatokat:

1. **A személyes azonosító adatait** (viselt név, születési név, születési hely - település és ország historikus megjelöléssel -, születési idő, anyja születési neve), mely adatok kezelésének célja az érintett egyértelmű azonosítása, valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése. Az adatkezelés jogalapja ezen adatok tekintetében elsősorban a jogi kötelezettség teljesítése, valamint a szerződés teljesítése.
2. **Adóazonosító jelet és oktatási azonosítót:** a Vizsgaközpont köteles egyes további azonosítókat is gyűjteni annak érdekében, hogy a NYAK egyes jogszabályi kötelezettségének eleget tegyen. Az adatkezelés jogalapja ezen jogi kötelezettség teljesítése az ONYtv. 3.§ (1) bekezdés, 1.§, 2.§, 5.§ (2) 16. pontja szerint.
A jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében a NYAK 2020. január 01- től a magyarországi akkreditált nyelvvizsgán résztvevő vizsgázók személyes adatait a vizsgaesemény előtt kötelezően egyeztetni az oktatási személyi nyilvántartás (a továbbiakban: OSZNY) adataival, és meghatározza a személy oktatási azonosítóját.
Az oktatási azonosítót a nyelvvizsgaközpontnak a jelentkezés során kell bekérni azoktól vizsgázóktól, akik rendelkeznek ilyen azonosítóval. Az oktatási azonosítóval nem rendelkező vizsgázóknak az érvényesítés során az NYAK oktatási azonosítószámot oszt ki. Egy vizsgázó, egy oktatási azonosítóval rendelkezhet. Az azonosítás a megadott 5.1.1 pont szerinti adatok, az oktatási azonosító és az adóazonosító jel alapján történik. Amennyiben az 5.1.1 pont szerinti adatok pontatlanok, de az adóazonosító jel használatával az OSZNY-ből pontosításuk lehetséges, a vizsgázó jelentkezéskor megadott adatainak javítása szükséges. A nyelvvizsgákon csak az ellenőrzés során beazonosított vizsgázók vehetnek részt, a bizonyítványra pedig csak az így ellenőrzött adatok kerülhetnek rá. Az adóazonosító jelet csak az azonosítás idejére kezeli a NYAK, utána törlésére kerül sor. A Vizsgaközpont az oktatási azonosítót és az adóazonosító jelet semmilyen formában nem tárolja.
3. **A választott nyelvvizsgával kapcsolatos adatokat** (vizsganyelv, vizsgahely, vizsgaszint, vizsga típusa, dátuma, az esetlegesen választott szóbeli partner neve), amely adatok kezelésének célja a nyelvvizsga lebonyolításának biztosítása; valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga- anyakönyv kitöltése
4. **Kapcsolattartási adatait** (levelezési címét, e-mail címét és telefonszámát) mely adatok kezelésének célja a hivatalos iratok kézbesítése valamint a vizsga lebonyolításához szükséges – gyakran gyors kapcsolatfelvételt igénylő – kapcsolattartás. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.
5. **A nemét, foglalkozását,** mely adatok az Oktatási Hivatal felé történő kötelező (statisztikai célú) adatszolgáltatást célozzák. Az adatkezelés jogalapja a jogszabályi kötelezettség teljesítése.

3.2. A nyelvvizsga során keletkezett személyes adatok kezelésének feltételei

A nyelvvizsga során az érintett által megadott adatokon kívül további személyes adatok jönnek létre:

3.2.1. Hangfelvétel

Nftv. 107/A. § (8) bekezdése alapján a szóbeli vizsgáról hangfelvétel készül.

A beszédkésztség vizsgáról készült hangfelvétel célja, hogy szükség esetén az újraértékelésre jogosultsággal rendelkező vizsgáztató bizottság tájékozódhasson, ezért a hangfelvételt megismerni kizárólag az eljáró, újraértékelést végző bizottság jogosult. A hangfelvétel készítésének másodlagos célja, hogy a Vizsgaközpont valamint a vizsgáztatóinak szakmai tevékenységét felügyelő szakhatóság (NYAK) vizsgálati eljárásaik során abból tájékozódhassanak a szakmai munkáról, ezért ennek során a hangfelvétel megismerésére a szakhatóság kirendelt ellenőre, illetve a Vizsgaközpont ellenőrzési jogkörrel eljáró vezetője jogosult.

A Vizsgaközpont tájékoztatja a vizsgázót, hogy a hangfelvétel a vizsgán megszólaló valamennyi személy hanganyagát tartalmazza, ennek megfelelően a személyes adatok védelme érdekében a fent írtaktól eltérő személyeknek (beleértve a vizsgán résztvevőket is) kizárólag saját magáról készült hangfelvétel adható ki. Ugyanakkor az Euroexam vizsgák párban zajlanak és közös kommunikációs feladatokat is tartalmaznak, így a saját hangfelvétel meghallgatása nem értelmezhető.

A fenti tényeket a vizsgázó a jelen tájékoztatás aláírásával elfogadja és tudomásul veszi, így az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

3.2.2. Az írásbeli vizsga és a szóbeli vizsga beszédértés vizsgarész keretében elkészített és beadott vizsgadokumentumok

Az írásbeli vizsga, valamint a szóbeli vizsga Beszédértés keretében elkészített és beadott válaszlapok, amely dokumentumok kezelésének célja a vizsga eredményének megállapítása, valamint a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anakönyv kitöltése.

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése és szerződés teljesítése.

A dokumentumok személyes megjelenést igénylő vizsgák esetén a vizsga után a Vizsgaközpontba kerülnek vissza, annak érdekében, hogy az értékelők kijavítsák azokat. A Vizsgaközpont az értékelők számára kizárólag a számítógép által generált, egyéni vizsgázói kódot továbbítja, más személyes adatot nem, így az értékelők a vizsgázó személyes adataival nem lehetnek tisztában.

Online, otthonról végezhető, valamint a számítógépes vizsgák esetén ezen dokumentumok elektronikus formában jönnek létre és a Vizsgaközpont tárolja. A Vizsgaközpont az értékelők számára kizárólag a számítógép által generált, egyéni vizsgázói kódot továbbítja, más személyes adatot nem, így az értékelők a vizsgázó személyes adataival nem lehetnek tisztában.

3.2.3. Az otthonról végezhető online nyelvvizsga során keletkezett további adatok köre és kezelésének feltételei

A vizsgaközpont az akkreditált számítógépes vizsgát szigorú biztonsági rendszerek felhasználásával egészíti ki és teszi otthoni használatra alkalmassá. A kiegészítések két területet céloznak:

1. a vizsgázó biometrikus azonosítása arcfelismerés, valamint billentyűzet és egérhasználat mintázat alapján.
2. a vizsga közbeni események folyamatos nyomon követését a vizsgahelyszínen történő két kamera (egy számítógépes webkamera és egy mobiltelefon) használatával

A vizsgaközpont az európai uniós és magyar adatkezelési törvények és rendelkezések alapján jár el.

A vizsgajelentkezés és a vizsga során az alábbi adatok keletkeznek: személyi igazolvány és arckép, személyi igazolvány és arckép digitális lenyomata, a billentyűzet és egér biometrikus adatok, a billentyűzet és egér biometrikus adatok digitális lenyomata, valamint a vizsgáról készült elektronikus felvétel.

Az adatok kezelésének célja a vizsgázó beazonosítása a vizsga előtt, valamint az előzetesen készült adatokat a vizsga folyamán készült képekkel összevetve a vizsgázó vizsga közbeni biometrikus azonosítása és ezzel a távoli vizsgahelyszínből eredő visszaélések vagy csalás elkerülése, illetve leleplezése.

A beszédképesség vizsgáról készült felvétel kezelésének célja a fentiek mellett, azonos a jelen Nyelvvizsgáztatással Kapcsolatos Adatkezelési Szabályzat 3.2.1. pontjában foglaltakkal.

A vizsgaközpont fenntartja magának a jogot, hogy

- a biometrikus azonosításra használt adatokat a vizsgát követő 7 munkanapig elemezheti,
- a vizsgáról készült felvételt a vizsgát követő 7 munkanapig utólagos visszanezheti, elemezheti,
- mindezek alapján a vizsgával kapcsolatos döntést (pld. felfüggesztő határozat) hozhat.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

3.2.4. A vizsgaeredmény és a bizonyítvány adatai

Egyrésztől: A vizsga **értékelése, eredménye, a vizsgarészenként elért pontok és a vizsgán elért pontszám az elérhető összpontszám százalékában kifejezve**, mely adatkezelés célja a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga- anyakönyv kitöltése.

Másrésztől: A bizonyítvány száma és az anyakönyv anyakönyvi száma, mely adatok kezelésének célja a Korm. rend. 4. § (4) bekezdése és az 5. § (2a) bekezdése alapján a nyelvvizsga-anyakönyv kitöltése.

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése és szerződés teljesítése.

4. Pénzügyi adatkezelés

A Vizsgaközpont szerződés teljesítése jogalappal, a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, szerződött természetes személy **nevét, lakcímét, bankszámlaszámát**. Az Adatkezelő a számla kiállítása céljából további adatokat kérhet a jelentkezőtől, a hatályos ÁFA törvény (2007. évi CXXVII. törvény) előírásainak megfelelően (számla kötelező adattartalma). A Vizsgaközpont a számlát a hatályos jogszabályokból levezethető őrzési időig tárolja.



A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártyás fizetéskor Önt átírányítjuk a Barion fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán. Az EUROEXAM Kft. az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

5. Az adatkezelés jogalapja és időtartama

Elektronikus jelentkezés esetén az „Adatvédelmi tájékoztatás elfogadása” jelölőnégyzet bejelölésével a jelentkező igazolja, hogy az Euroexam vizsgaszabályzatban valamint az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elolvasta, elfogadja, és az adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. E tényre az online jelentkezési felület a jelentkező figyelmét felhívja. Így az adatkezelés az érintett jelentkezéssel megadott egyértelmű és önkéntes hozzájárulásán alapul (Infotv. 5. § (1) a); 8. § (1) a)).

A nyelvvizsgáztatás-szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban emellett több, egyrészt a Korm.rendeletben, másrészt az Oktatási Hivatalról szóló 121/2013. (IV. 26.) Korm. rendelet 3. § j) pont, 5. § és 20 § alapján fennálló – e tájékoztatóban részletezett – jogi kötelezettségnek is meg kell felelni, így az adatkezelésre az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglaltak alapján is sor kerül az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából.

Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig illetve a jogi kötelezettségek teljesítéséig tart.

Az élő szóbeli vizsgán készült hangfelvételek és az írásbeli dolgozatok megőrzési ideje – a Korm.rend. és az OH NYAK által közzétett AK alapján 3 év.

Az online írásbeli és szóbeli vizsgán készült dokumentumok, hang- és videofelvételek megőrzési ideje az alábbi:

- személyi igazolvány és arckép: a vizsgaidőpontot követő 90 nap;
- személyi igazolvány és arckép digitális lenyomata: a vizsgaidőpontot követő 3 év;
- a billentyűzet és egér biometrikus adatok: a vizsgaidőpontot követő 90 nap;
- a billentyűzet és egér biometrikus adatok digitális lenyomata: a vizsgaredmény követő 3 év;
- 1 FPS minőségű folyamatos frontkamerás videó- és hangfelvétel a vizsgázó szemmozgásának, magatartásának és tevékenységének ellenőrzésére a számítógéphez kapcsolódó webkamera segítségével: a vizsgaidőpontot követő 90 nap
- A frontkamera segítségével 30-120 másodpercenkénti, változó időközökben készített felvételek, melyeket arcfelismerő szoftvermodul elemez: a vizsgaidőpontot követő 90 nap
- A vizsgázó munkaállomása mellett, kissé hátulról elhelyezett mobil eszközön közvetített videó- és hangfelvétel: a vizsgaidőpontot követő 90 nap
- A vizsgázó számítógéphez csatlakoztatott vagy beépített mikrofon segítségével rögzített hangfelvétel: a vizsgaidőpontot követő 90 nap

6. Az adatok megismerhetősége

A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai, valamint a feladataik ellátásának körében az adatfeldolgozók ismerhetik meg. A személyes adatokat megismerő személyek mindegyike titoktartási nyilatkozatot ír alá. A személyes adatok – jogi kötelezettség teljesítése érdekében – továbbíthatók a felügyeleti feladatokat ellátó Oktatási Hivatal számára. Az adatkezelő emellett kizárólag esetleges jogszabályi kötelezettség alapján továbbít személyes adatokat más szerv vagy személy részére.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett az Infotv. 14-15. §-ai alapján bármikor tájékoztatást kérhet a személyes adatait érintő adatkezelés körülményeiről. A tájékoztatás iránti igényt írásban a Vizsgaközpont postacímére eljuttatott, valamint elektronikus úton az info@euroexam.org címre küldött kérelemmel lehet kezdeményezni. Amennyiben a tájékoztatás személyes adatokat is érint, biztosítani kell, hogy ahhoz kizárólag az érintett férjen hozzá.

Az érintett az Infotv. alapján kérheti a valóságnak nem megfelelő (téves, pontatlan vagy hiányos) személyes adatainak helyesbítését.

Az érintett hozzájárulásával kezelt adatok tekintetében az érintett kérheti a személyes adatainak törlését. A személyes adat nem törölhető, ha annak kezelésére az Infotv. 6. § (5) pontja alapján a Vizsgahelyre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából kerül sor. Az érintettet e tényről tájékoztatni kell. Az érintett ez esetben élhet az Infotv. 21. §-ban foglalt tiltakozás jogával, melyet az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgál, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A személyes adatokat emellett törölni kell, ha

- a kezelése jogellenes;

- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A helyesbítés, törlés vagy tiltakozás iránti igény – az érintett egyértelmű személyazonosítása mellett – személyesen vagy írásban kezdeményezhető. A helyesbítést és az adatok törlését az adatkezelő 15 napon belül elvégzi. Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, www.naih.hu) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet. Az érintett a tájékoztatási, helyesbítési, törlési vagy tiltakozási jogának megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Amennyiben a személyes adatok jogellenes kezelésével az adatkezelő az érintettnek kárt okoz vagy a személyiségi jogait megsérti, az érintett kártérítést illetve sérelemdíjat követelhet.

8. Érintetti jogok

A GDPR egyik fő célja az uniós polgárok adatvédelmi jogainak megóvása és tisztázása az EU-ban. Ez azt jelenti, hogy az adataival kapcsolatban megmaradnak bizonyos jogai, még ha az információkat át is adta nekünk. Ezeket részletesebben az alábbiakban ismertetjük.

Az érintett jogai röviden összefoglalva:

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése
2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik
3. Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg
4. Az érintett hozzáférési joga
5. A helyesbítéshez való jog
6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
7. Az adatkezelés korlátozásához való jog
8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
9. Az adathordozhatósághoz való jog
10. A tiltakozáshoz való jog
11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
12. Korlátozások
13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogai részletesen

8.1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése

- 8.1.1. Az adatkezelőnek az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető

és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtania, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát. Az adatkezelőnek elő kell segítenie az érintett jogainak a gyakorlását.

8.1.2. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő a GDPR-ban írt feltételekkel további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatni kell.

8.1.3. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8.1.4. Az adatkezelő az információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban a GDPR-ban rögzített esetekben díj számítható fel.

A részletes szabályokat a GDPR 12. cikke tartalmazza.

8.2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

8.2.1. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek keretében az érintettet tájékoztatni kell:

- a) az adatkezelő és képviselője kilétéről és elérhetőségeiről,
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről (ha van ilyen),
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról,
- d) jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről,
- e) a személyes adatok címzettjeiről – akikkel a személyes adatot közlik –, illetve a címzettek kategóriáiról, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

8.2.2. A tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében az adatkezelőnek az érintettet a következő kiegészítő információkról kell tájékoztatnia:

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályn vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

f) az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

8.2.3. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

A részletes szabályokat a GDPR 13. cikke tartalmazza.

8.3. Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg

8.3.1. Ha az adatkezelő a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg, az érintettet az adatkezelőnek a személyes adatok megszerzésétől számított legkésőbb egy hónapon belül; ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatnia kell az előbbi 2. pontban írt tényekről és információkról, továbbá az érintett személyes adatok kategóriáiról, valamint a személyes adatok forrásáról és adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

8.3.2. A további szabályokra az előbbi 2. pontban (előzetes tájékoztathoz való jog) írtak irányadók.

A részletes szabályokat a GDPR 14. cikke tartalmazza.

8.4. Az érintett hozzáférési joga

8.4.1. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az előbbi 9.2-9.3. pontban írt kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

8.4.2. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

8.4.3. Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A részletes szabályokat a GDPR 15. cikke tartalmazza.

8.5. A helyesbítéshez való jog

8.5.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

8.5.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

A részletes szabályokat a GDPR 16. cikke tartalmazza.

8.6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

8.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

8.6.2. A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A részletes szabályokat a GDPR 17. cikke tartalmazza.

8.7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

8.7.1. Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

8.7.2. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

8.7.3. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

A részletes szabályokat a GDPR 18. cikke tartalmazza.

8.8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A részletes szabályokat a GDPR 19. cikke tartalmazza.

8.9. Az adathordozhatósághoz való jog

8.9.1. A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

8.9.2. Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

8.9.3. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a GDPR 17. cikkét (A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”). Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. E jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A részletes szabályokat a GDPR 20. cikke tartalmazza.

8.10. A tiltakozáshoz való jog

8.10.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az

adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.10.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.10.3. Ezen jogokra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

8.10.4. Az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

8.10.5. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8.11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

8.11.1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.11.2. Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

8.11.3. Az előbbi a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A részletes szabályokat a GDPR 22. cikke tartalmazza.

8.12. Korlátozások

Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja jogok és kötelezettségek (Rendelet 12-22. cikk, 34. cikk, 5. cikk) hatályát ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát.

A részletes szabályokat a GDPR 23. cikke tartalmazza.

8.13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

8.13.1. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- a) az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

8.13.2. Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A részletes szabályokat a GDPR 34. cikke tartalmazza.

8.14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. A részletes szabályokat a GDPR 77. cikke tartalmazza.

8.15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

8.15.1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

8.15.2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az

érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

8.15.3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

8.15.4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

A részletes szabályokat a GDPR 78. cikke tartalmazza.

8.16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

8.16.1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

8.16.2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

A részletes szabályokat a GDPR 79. cikke tartalmazza.

Jogorvoslati tájékoztatás

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.